



Comune di Breda di Piave

PROTOCOLLO CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Approvato con Deliberazione di Giunta Comunale nr. 111 del 18/09/2019

PROTOCOLLO CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Premesso:

- Che nel Comune di Breda di Piave risiedono numerose persone anziane o che comunque presentano problemi di deambulazione o altre fragilità per le quali è difficile accedere con regolarità alle farmacie territoriali per rifornirsi dei medicinali necessari;
- Che la regolare assunzione dei farmaci per le persone anziane o in stato di fragilità è spesso indispensabile non solo per assicurare l'efficacia delle terapie a cui sono sottoposte ma anche per garantire una buona qualità della vita;
- Che il protocollo di Consegna Farmaci a Domicilio è conforme alle finalità previste dal Regolamento dei Servizi Sociali Comune di Breda di Piave approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 12.04.2019 di cui al Titolo 1 - Funzioni del Comune in ambito sociale - art. 1.
- Che il Comune di Breda di Piave con Delibera n. 111 del 18/09/2019 ha deciso di progettare, a tal fine, un Servizio di Consegna Farmaci a Domicilio a favore delle persone fragili tramite il coinvolgimento delle Farmacie operanti sul proprio territorio e i volontari iscritti all'Associazione "Argine Maestro" ed eventualmente ad altre associazioni che in seguito sottoscriveranno la convenzione per l'impiego dei propri volontari nell'ambito dei Servizi Sociali;
- Che ai sensi dell' art. 122 del TULS - Testo Unico Leggi Sanitarie - *"la vendita al pubblico dei medicinali a forma o dose di medicamento non è permessa che ai farmacisti e deve essere effettuata nella farmacia sotto la responsabilità del titolare della medesima"*.
- che la Federazione Ordini Farmacisti Italiani "FOFI", con propria Circolare n. 6474 del 21 giugno 2004, ha diramato gli "Indirizzi di natura professionale" sulla consegna a domicilio dei farmaci da parte del farmacista;

Preso Atto

- che le farmacie di seguito citate afferenti alle sedi farmaceutiche del Comune hanno manifestato, durante l'incontro del 25 giugno 2019 la propria disponibilità a garantire il servizio sull'intero territorio del Comune di Breda di Piave;
 - la **Farmacia Brusagnin**, dr Agostino con sede in via Trento e Trieste, 21 – 31030 – Breda di Piave – tel. 0422 – 600129 – e-mail – farm.bruscagnin@bero.it;
 - la **Farmacia Grisostolo**, dr Renato Giorgio e Cristina con sede in via Massimiliano Davanzo, 5- frazione Saletto – 31030 – Breda di Piave; tel. 0422 – 98309 – e-mail – farmaciagrisostolo@libero.it;
- che i volontari iscritti all'Associazione "Argine Maestro" con sede nella frazione di Saletto - 31030 – Breda di Piave - e-mail – info@arginemaestro.it hanno comunicato, durante l'incontro del 20 marzo 2019, la propria disponibilità alla adesione del presente protocollo;

Tenuto Conto

- che il Servizio presuppone che gli interessati a ricevere i farmaci esercitino il diritto di libera scelta riguardo la Farmacia del Comune presso la quale acquistare e ritirare i medicinali al fine di escludere ogni indebito accaparramento di prescrizioni mediche ed ogni concorrenza sleale nei confronti delle altre farmacie.

Si Adotta

- il seguente Protocollo di Consegna Farmaci a Domicilio.

1. Oggetto e Finalità

Il Comune di Breda di Piave organizza, per gli scopi di cui in premessa, un Servizio di Consegna Farmaci a Domicilio a favore delle persone fragili attraverso il coinvolgimento delle farmacie operanti sul proprio territorio e in collaborazione dei MM.MM.GG. nonché attraverso i volontari iscritti all'Associazione "*Argine Maestro*" e eventualmente ad altre associazioni che in seguito sottoscriveranno la convenzione per l'impiego dei propri volontari nell'ambito dei Servizi Sociali.

L'iniziativa riguarda i cittadini residenti nel Comune, i quali non abbiano possibilità di accedere alla farmacia o di acquisire comunque i medicinali, per motivi di salute e/o di condizioni di vita e di famiglia; in particolare il servizio si rivolge a:

- persone anziane e/o disabili con difficoltà motorie, anche temporanee, impossibilitate a provvedere al reperimento dei farmaci con l'aiuto di familiari;
- persone comunque fragili, prive della possibilità di provvedere all'esigenza con l'aiuto di familiari;

2. Parti coinvolte

Il Servizio di Consegna Farmaci a Domicilio vede coinvolti i seguenti attori:

- **Il Servizio Sociale del Comune di Breda di Piave.**
- **Il personale volontario** messo a disposizione dalla Associazione "*Argine Maestro*" o altre associazioni.
- la **Farmacia Bruscajin**, dr Agostino con sede in via Trento e Trieste, 21 – 31030 – Breda di Piave;
- la **Farmacia Grisostolo**, dr Renato Giorgio e Cristina con sede in via Massimiliano Davanzo, 5, frazione Saletto – 31030 – Breda di Piave;

3. Modalità di richiesta iscrizione al Servizio di Consegna Farmaci a Domicilio

Per presentare la domanda di accesso al Servizio di Consegna Farmaci a Domicilio è necessario attivare la seguente procedura:

- il cittadino dovrà presentare domanda di attivazione al Servizio Sociale del Comune utilizzando la specifica modulistica corredata dalla documentazione sanitaria/sociale richiesta.
- L'assistente sociale provvederà a verificare i requisiti necessari in collaborazione con il MMG. In caso di accoglimento della richiesta il nominativo dell'interessato verrà inserito nella lista degli aventi diritto.
- Se la domanda verrà accolta il cittadino dovrà sottoscrivere una delega per permettere il ritiro e consegna della ricetta medica e/o dei farmaci da parte dei volontari incaricati.
- L'assistente sociale aggiornerà la lista che verrà inviata al MMG e alla Farmacia prescelta.

4. Attivazione del Servizio di Consegna Farmaci a Domicilio

- Il Servizio deve essere richiesto dall'interessato telefonando alla farmacia scelta dallo stesso. Al momento della richiesta l'utente deve essere provvisto di ricetta medica o dei riferimenti identificativi della ricetta elettronica per i farmaci che ne hanno necessità, non potendo il farmacista anticipare alcun medicinale senza la prescrizione medica imposta dalla normativa.
- Le richieste telefoniche vanno effettuate alla farmacia prescelta dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30.
- Al momento della richiesta la farmacia comunicherà gli eventuali costi dei medicinali a carico del cittadino.
- L'interessato può richiedere anche il ritiro materiale della ricetta medica (o del promemoria cartaceo) preparato in una busta chiusa in altro luogo rispetto alla propria abitazione, come ad es. presso l'ambulatorio del proprio medico, (il Medico in base al nuovo regolamento Europeo Privacy General Data Protection Regulation - GDPR - può rilasciare la ricetta a Persona delegata dall' Interessato con delega indicata e registrata in scheda anagrafica paziente).
- La domanda di rilascio della ricetta al medico deve essere avanzata dalla persona interessata o dal suo caregiver o dall'assistente familiare se delegato.
- La farmacia organizza esclusivamente la consegna materiale dei farmaci prescritti dal MMG. La ricetta medica (o il promemoria) da presentare al farmacista deve essere "in originale".

5. Modalità di consegna a domicilio

- Il personale delle farmacie, ricevuta la richiesta telefonica dell'utente, provvede ad inviare il volontario incaricato del servizio nei giorni prestabiliti per la specifica consegna. Se si raffigura una situazione di emergenza la consegna verrà effettuata nella stessa giornata.
- Il Comune allo scopo, mette a disposizione i propri mezzi e i volontari iscritti all'Associazione "Argine Maestro" o ad altra associazione per due giorni alla settimana – martedì e venerdì - per l'espletamento del servizio come qui organizzato, che si recheranno indicativamente alle ore 10.00/10.30 c/o le farmacie aderenti per il ritiro e consegna dei farmaci a domicilio.
- I volontari saranno muniti di cartellino/tessera di riconoscimento con fotografia.
- Le ricette mediche (o i promemoria) devono essere inserite in busta chiusa, come indicato dall'Autorità Garante della "privacy" ai sensi del DLGS 196/2003 e del Reg. UE 679/2016.
- Il volontario alla consegna del farmaco presenterà lo scontrino relativo all'acquisto con l'importo in precedenza comunicatogli dalla farmacia.
- L'utente si impegna a dare al volontario incaricato l'importo di denaro necessario per l'acquisto dei farmaci al momento della consegna.
- Il volontario non anticipa né elargisce denaro, non esegue la consegna del farmaco se il pagamento non viene effettuato.
- Il Servizio di Consegna Farmaci a Domicilio è gratuito.

6. Tempi di evasione della richiesta

- Le richieste verranno evase, con la maggiore sollecitudine possibile, nei giorni prestabiliti di martedì e venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 11.00 nel tentativo di conciliare il servizio con le esigenze dell'utente e la disponibilità dei volontari.
- Il trasporto dei medicinali verrà effettuato con la cura necessaria per uno svolgimento ottimale del servizio e con attenzione alle temperature e modalità necessarie per la corretta conservazione dei farmaci, secondo le indicazioni del farmacista responsabile al momento delle consegne (eventuale disposizione di contenitore frigo per il trasporto).

7. Durata del servizio

Il servizio di Consegna Farmaci a Domicilio verrà avviato a settembre 2019 e prevederà un periodo di sperimentazione di 6 mesi

Il presente protocollo viene sottoscritto per l'approvazione dal legale rappresentante dell'Amministrazione interessata, delle farmacie coinvolte e dal legale rappresentante dell'Associazione "Argine Maestro" o di eventuali altre associazioni che in seguito sottoscriveranno la convenzione per l'impiego dei propri volontari nell'ambito dei Servizi Sociali.

Le parti si impegnano ad adempiere a quanto convenuto nei tempi e nelle modalità previste dal presente atto.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per accettazione:

Sindaco del Comune di Breda di Piave – Sig. **Moreno Rossetto**

Firma _____



- Sig. **Bruscagnin dr. Agostino** per la **Farmacia Bruscagnin** con sede in via Trento e Trieste, 21 – 31030 – Breda di Piave;

Firma _____

- Sig. **Grisostolo dr Renato Giorgio** e sig.ra **Grisostolo d.ssa Cristina** per la **Farmacia Grisostolo**, con sede in via Massimiliano Davanzo, 5 - frazione Saletto – 31030 – Breda di Piave;

Firma _____

Firma _____

- Sig. **Pagnossin Mirko** in qualità di legale rappresentante dell' Associazione "**Argine Maestro**" - frazione Saletto – 31030 – Breda di Piave;

Firma _____

Breda di Piave, lì 24 settembre 2019